

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR

Soggetti interessati: Cittadini Utenti che si avvalgono della sosta a pagamento

Città di Lucca Soc. Coop. è incaricata dal Comune di Camaiore di gestire il servizio di sosta a pagamento da Lei utilizzato e, in taluni casi, di procedere alla verifica della regolarità del pagamento effettuato nei casi in cui i propri addetti assumano la qualifica di ausiliari del traffico ai sensi dell'art. 12-bis del Codice della Strada.

Città di Lucca Soc. Coop., con la presente informativa desidera informarla circa il funzionamento dei parcometri, degli impianti con cassa automatica e apertura ed uscita automatizzata a sbarra nonché delle attività connesse alla verifica della regolarità della sosta e fornirle altresì tutte le informazioni previste dall'art 13 del GDPR.

La sosta su strada (stalli blu) è consentita esclusivamente a coloro che sono in possesso di un titolo valido per la sosta (pagamento tramite parcometro, tramite app, etc).

Alcune tipologie di parcometri e/o impianti e/o software, per il loro funzionamento, richiedono l'inserimento della targa per esteso: tale dato è necessario per consentire la verifica della regolarità della sosta agli ausiliari del traffico o ai soggetti comunque incaricati di tale verifica.

Anche qualora il parcometro e/o l'impianto e/o software da Lei utilizzato non richieda l'inserimento della targa, la verifica della regolarità della sosta da parte degli ausiliari del traffico sarà effettuata verificando la corrispondenza della targa dell'auto in sosta con le modalità di pagamento consentite.

Nel suo funzionamento il parcometro e/o l'impianto e/o software archivia alcune informazioni: il pagamento effettuato, la modalità di pagamento utilizzata, il codice associato alla transazione, la zona di riferimento, la data e l'orario della sosta, il codice del terminale utilizzato per il rilascio del ticket.

Il numero di targa – ove richiesto - viene stampato sul ticket (da esporre sul veicolo o per accedere al parcheggio) e viene archiviato su appositi sistemi

Le informazioni archiviate dal parcometro e/o dall'impianto e/o software, nonché dai sistemi ad esso collegati, vengono utilizzate per la corretta gestione e rendicontazione del servizio di sosta e conservate nel rispetto dei termini di legge.

Finalità del trattamento. Il trattamento dei suoi dati è dunque effettuato per le seguenti finalità:

- gestione del servizio di sosta a pagamento utilizzato dall'utente;
- verificare la regolarità del pagamento effettuato (in qualità di ausiliari del traffico);
- gestire le richieste di informazioni, di segnalazioni, di reclami, da parte dell'utente, fornire le risposte alle domande ricevute;
- studi settoriali di mercato (avvalendosi di dati in forma aggregata).

Modalità di trattamento

Il trattamento dei Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento è svolto da soggetti espressamente autorizzati, istruiti e formati dal titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità sopra descritte. Il trattamento avverrà con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con le modalità che garantiscano la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi, e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza prescritte dalla legge.

Le informazioni vengono condivise, in forma aggregata, con il titolare del servizio di sosta a pagamento per il quale Città di Lucca Soc. Coop. svolge la propria attività, e possono essere comunicate in alcuni casi ai diversi soggetti incaricati di vigilare circa il rispetto delle norme stradali.

Comunicazione e diffusione dei dati

Oltre a quanto specificato sopra (condivisione col titolare del servizio di sosta, comunicazione a soggetti incaricati del rispetto delle norme stradali) i suoi dati potranno essere comunicati a:

- la società informatiche che forniscono ed effettuano la manutenzione e l'assistenza su strumenti IT (hardware e software) utilizzati per lo svolgimento dell'attività;
- il fornitore del servizio di posta elettronica (o posta elettronica certificata) in caso di comunicazioni di dati attraverso detti strumenti

- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata, che operano per conto di Città di Lucca Soc. Coop.
- banche e istituti di credito (per i pagamenti)
- soggetti cui la comunicazione è prevista per legge come: enti pubblici, Forze dell'Ordine, Autorità di controllo.

I suoi dati non verranno in alcun modo diffusi.

Trasferimento dei dati. I suoi dati personali non saranno trasferiti verso Paesi Terzi.

Periodo di conservazione. I dati saranno conservati nel rispetto dei termini di legge.

Modalità di esercizio dei diritti. Città di Lucca Soc. Coop. che opera in qualità di Titolare del trattamento o, nei casi in cui agisce per conto di altro soggetto, opera in qualità di Responsabile del trattamento sulla base di specifico accordo redatto ai sensi dell'art. 28 del GDPR, può in ogni caso essere contattata scrivendo agli indirizzi di seguito riportati per richiedere informazioni o per esercitare i diritti riconosciuti all'interessato dal Capo III del GDPR, dimostrando la propria identità. Si ricorda inoltre che ai sensi dell'art. 77 del GDPR, Lei può rivolgersi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Diritti dell'interessato. In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. In particolare l'Interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario commerciale o di comunicazione commerciale.

Identità e Dati di contatto del titolare del trattamento. Titolare del trattamento dei Suoi Dati è Città di Lucca Soc. Coop. nella persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Pisana Trav. II n. 82 – 55100 Lucca, C.F. e P.IVA 01585490467 Tel. 0583 1720008 e-mail privacy@mobipar.it Per esercitare i diritti previsti dalla normativa e meglio specificati sopra sarà possibile scrivere al Titolare al seguente indirizzo: privacy@mobipar.it

Modifiche e aggiornamento della informativa. Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche, il Titolare del Trattamento potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente. In ogni caso il Cittadino/Utente è invitato a consultare periodicamente questa pagina

Rev 1 del 01/01/2023